

Số: 1008 /BHXH-TT
V/v cảnh báo các cuộc gọi mạo danh
cơ quan BHXH tỉnh

Bến Tre, ngày 08 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh nhận được phản ánh của cán bộ, viên chức và người dân đã nhận cuộc gọi điện thoại di động của các đối tượng tự xưng là “Nhân viên cơ quan BHXH tỉnh Bến Tre” và nói rõ họ tên, công tác tại các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh, BHXH huyện; đồng thời yêu cầu người lao động cung cấp thông tin cá nhân để điều chỉnh, bổ sung hồ sơ tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), đồng bộ dữ liệu trên ứng dụng VneID,... Về những nội dung này, BHXH tỉnh thông tin như sau:

BHXH tỉnh khẳng định đây là hành vi mạo danh cơ quan, cán bộ nghiệp vụ BHXH tỉnh nhằm mục đích chiếm đoạt thông tin, sử dụng cho mục đích lừa đảo, vi phạm pháp luật. Hiện tại, BHXH tỉnh không cử cán bộ nghiệp vụ trực tiếp liên hệ với người dân, người tham gia BHXH, BHYT để hướng dẫn, yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, giấy tờ tùy thân để cập nhật thông tin tham gia BHXH, BHYT hay đồng bộ dữ liệu trên ứng dụng VneID.

Trường hợp cần thiết, khi người tham gia BHXH, BHYT thực hiện các thủ tục hành chính, cơ quan BHXH có yêu cầu cung cấp, bổ sung hồ sơ,... thì cán bộ nghiệp vụ cơ quan BHXH chỉ sử dụng số điện thoại cố định được thông tin chính thức để liên hệ, trao đổi (*Kèm theo Danh sách thông tin liên hệ chính thức của BHXH tỉnh và BHXH các huyện để người dân có nhu cầu liên hệ*).

BHXH tỉnh rất mong Quý cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; các Tổ chức dịch vụ thu kịp thời thông tin đến người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác với cuộc gọi, nhắn tin mạo danh lừa đảo.

Khi nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn mạo danh cơ quan BHXH, đề nghị người dân bình tĩnh, thực hiện phản ánh tới số điện thoại đường dây nóng 02753.838078 của BHXH tỉnh để tổng hợp, báo cáo cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh (để phối hợp);
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.



GIÁM ĐỐC

★ Dương Văn Thắng



DANH SÁCH

Các kênh liên hệ chính thức của cơ quan BHXH tỉnh

(Kèm theo Công văn số: 1008/BHXH-TT ngày 08 /5/2024 của BHXH tỉnh Bến Tre)

1. BHXH tỉnh Bến Tre:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh: <https://bentre.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage BHXH tỉnh: <https://www.facebook.com/baohiemxahoitinhbentre>
- Trang Zalo BHXH tỉnh: Bảo hiểm xã hội tỉnh Bến Tre
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thủ tục hành chính - BHXH tỉnh, số điện thoại: 02753.824334; 02753.838078
- Phòng Truyền thông - BHXH tỉnh: 02753.819799

2. BHXH các huyện:

- BHXH huyện Châu Thành, số điện thoại: 02753.860109
- BHXH huyện Chợ Lách, số điện thoại: 02753.871428
- BHXH huyện Mỏ Cày Nam, số điện thoại: 02753.843130
- BHXH huyện Giồng Trôm, số điện thoại: 02753.861323
- BHXH huyện Ba Tri, số điện thoại: 02753.850429
- BHXH huyện Bình Đại, số điện thoại: 02753.851306
- BHXH huyện Thạnh Phú, số điện thoại: 02753.720995
- BHXH huyện Mỏ Cày Bắc, số điện thoại: 02753.669288./.