

Số: /KH-UBND

Giao Long, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành về việc thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024; Ủy ban nhân dân (UBND) xã xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về công tác CCHC; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức (CBCC) trong thực hiện CCHC; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC gắn với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã và tham gia giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Đồng thời, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của CBCC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng chính quyền điện tử, chuyên đổi số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã

- Nhằm tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính Nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của huyện, đồng thời phải gắn với lộ

trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án CCHC giai đoạn 2020 - 2025, kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và kế hoạch CCHC năm 2024.

- Đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin của CBCC, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân. Nội dung thông tin tuyên truyền rõ ràng, chuẩn xác thu hút người nghe.

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã, các nhiệm vụ thực hiện CCHC giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn xã; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh, của huyện như:

- + Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- + Đề án số 01-ĐA/TU của Tỉnh ủy về CCHC giai đoạn 2020 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 6600/KH-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025;

- + Đề án 01-ĐA/HU ngày 05 tháng 11 năm 2020 của Huyện ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trong hệ thống chính trị giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 4871/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025;

- + Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, không uống rượu, bia trong giờ làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh;

- + Kế hoạch số 56-KH/HU ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy Châu Thành thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU Tỉnh ủy “về chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến 2030”;

2. Tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện trong công tác CCHC

- Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:
 - + Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân cấp xã;
 - + Việc triển khai, rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy; tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước; việc thực hiện phân công quản lý;
 - + Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của CBCC trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân;
 - + Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.
 - + Về nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC của xã; việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng CBCC và người lao động; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;
 - + Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.
 - + Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử; chuyển đổi số; việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền cấp xã; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC mức độ 3, 4; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; cải tạo, nâng cấp trụ sở hành chính của cơ quan;
 - + Bản cam kết thực hiện các giải pháp duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR-INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS) của xã;
 - + Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC cấp xã;
 - + Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến được áp dụng thực hiện hiệu quả trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, nhất là nội dung TTHC và chuyển đổi số thông qua các phương tiện

thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh; trang thông tin điện tử của xã; hệ thống loa của xã, Bản tin Tuyên giáo xã...

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của đơn vị.

- Tham gia các cuộc thi về CCHC.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của đơn vị.

Ngoài ra, tuyên truyền qua các hình thức khác phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục chi tiết đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã

a) Xây dựng và ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 của đơn vị và bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện. Thủ trưởng cơ quan trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

b) Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác.

c) Lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị về UBND huyện *(qua phòng Nội vụ)* để tổng hợp.

d) Thời gian ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 **trước ngày 30 tháng 01 năm 2024.**

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các công chức trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, cuối năm để gửi Phòng Nội vụ theo quy định *(lồng ghép vào báo cáo CCHC)*.

- Tham mưu cử người tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép nội dung về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cho các đối tượng có liên quan theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện

Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và của xã.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định.

- Phối hợp với các ngành, đoàn thể có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện có chất lượng và hiệu quả kế hoạch này.

- Hướng dẫn các ngành cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử.

Phối hợp các ngành, đoàn thể có liên quan tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong thực hiện TTHC.

3. Công chức Văn hóa xã hội

Phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê (Một cửa), cán bộ Đài truyền thanh xã tổ chức thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC.

4. Đài Truyền thanh xã

Phối hợp công chức Văn phòng - Thống kê (Một cửa) duy trì các Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, nâng cao chất lượng phát sóng các chương trình về CCHC. Ngoài những chuyên mục định kỳ ra cần chủ động đưa tin kịp thời trên sóng phát thanh những hoạt động về CCHC trên địa bàn xã.

5. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Phối hợp các ngành có liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến CBCCVC và các tầng lớp Nhân dân.

6. Công chức Tài chính - Kế toán

Chủ trì, phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê - Nội vụ thẩm định, phân bổ kinh phí thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân về CCHC Nhà nước, vận động đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện CCHC.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ngành, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện tốt kế hoạch này, trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị

các ngành, đơn vị kịp thời phản ánh UBND xã (*qua công chức Văn phòng - Thống kê (Một cửa)*) để tham mưu xử lý, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- UB MTTQ VN xã;
- Các ban, ngành xã;
- 6/6 ấp;
- Đài truyền thanh xã
- Lưu: VT, NV ^(30b).

CHỦ TỊCH

Lê Bạch Sơn

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN
CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã)

TT	Nội dung	Sản phẩm	Thời gian thực hiện		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
			Triển khai	Hoàn thành			
1	Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024	Kế hoạch	Tháng 01/2024	Trước 17/01	Công chức Văn phòng - Thống Kê (Một cửa)	Công chức có liên quan	
2	Tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024	Các sản phẩm truyền thông	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	Công chức Văn phòng - Thống Kê (Một cửa)	Công chức có liên quan	
3	Ký hợp đồng, thanh lý hợp đồng thông tin, tuyên truyền	Hợp đồng; biên bản nghiệm thu, thanh lý hợp đồng	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	Công chức Văn phòng - Thống Kê - Nội vụ	Công chức Văn hóa - Xã hội và Đài truyền thanh xã	
4	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh	Chuyên mục <i>(bài viết, câu chuyện truyền thanh)</i>	Mỗi tháng	Mỗi tháng	Công chức Văn hóa - Xã hội và Đài truyền thanh xã	Trưởng 6/6 ấp, cán bộ, công chức có liên quan	
5	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên sóng truyền thanh	Chuyên mục <i>(không giới hạn)</i>	Thường xuyên	Thường xuyên	Hệ thống truyền thanh	Đài truyền thanh xã	
6	Tiếp xúc cử tri	Cuộc <i>(số lượng: theo quy định)</i>	Thường xuyên	Thường xuyên	HĐND cấp xã	Các ngành, đơn vị có liên quan	